



▪ **Douglas Helman (extern)**

- Moderator
- Fachberater
- Projektberater

*1982



Anwendung von designorientiertem Denken zur Problemlösung oder Strategie-/Visionsberatung.

Nutzorientierte Gestaltung, die „schwierigen“ Fragen stellen, bestehende Annahmen hinterfragen und Innovationsaspekte identifizieren.

ARBEITSSCHWERPUNKTE

- Ideen strukturieren und dokumentieren
- Produkte und Services modernisieren und neugestalten
- Problemdefinition, Framing und Backcasting
- Service Design Thinking
- Team-Workshops zur Problemlösung mit designbasierter Vorgehensweise
- Kundenbedürfnisse identifizieren
- Service journey mapping
- Qualitative Forschung und Analyse
- Produkt-, Leistungs- und Prozessdesign
- Informationsarchitektur, Web-Gestaltung
- Content creation - Text, Grafik und Animation

AUS- UND WEITERBILDUNG	<p>2015 Greening the Economy (IIIEE), Coursera Signature Track</p> <p>2008 Deutsch B1, Goethe Institut, Göttingen</p> <p>2006-2007 Master of Science in Environmental Management and Policy, International Institute for Industrial, Environmental Economics (IIIEE) Alumni, Lund, Schweden</p> <p>2000-2003 Bachelor in Industrial Design, Univeristy of Newcastle, Australien</p>
BERUFSERFAHRUNG	<p>seit 2016 Dozent Industriedesign, University of Newcastle, Australien</p> <p>seit 2015 Beratender Service Designer, Design Anthology, Newcastle, Australien</p> <p>seit 2014 Selbständiger Berater für Design- und Nachhaltigkeitsprojekte, Standing Man, Wangen im Allgäu</p> <p>2012-2013 Senior Consultant, Corporate and Product Sustainability, PE International AG, Stuttgart</p> <p>2008-2011 International Sales Manager, Product Sustainability, PE International AG, Stuttgart</p> <p>2007 Master researcher, Volvo Technology, Göteborg, Schweden</p> <p>2004-2006 Dozent Industriedesign, University of Newcastle, Australien</p> <p>2004-2006 Industriedesigner, Banlaw Pipeline, Australien</p>
KOOPERATIONSPARTNER UND NETZWERKE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ gailus.ORG ▪ Service Design Network ▪ International Institute for Industrial, Environmental Economics (IIIEE) Alumni, Lund, Schweden